

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO "CAMPANHA DE PÁSCOA"

### 1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. A promoção "CAMPANHA PÁSCOA" é válida do dia 04/04/2025 ao dia 30/06/2025 primeiras novas vendas contratadas na modalidade **RESIDENCIAL PRÉ-PAGO** nas seguintes cidades: Canaã dos Carajás-PA, Curionópolis-PA, Parauapebas-PA, Eldorado-PA, Gogó da Onça-PA, Tocantinópolis-TO, Terra Santa-PA, Parintins-AM e Juruti-PA, Nhamundá-AM, Faro-PA

1.2. Todos os planos estão sujeitos à consulta de viabilidade técnica.

### 2. BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

2.1. Durante o período da promoção, a **taxa de instalação** e a **taxa de adesão** serão isentas para os clientes que contratarem planos com contrato de permanência de **12 meses**.

2.2. A promoção é válida para os seguintes planos:

- 400 MEGA HIPER
- 500 MEGA HIPER
- 600 MEGA HIPER
- 700 MEGA HIPER
- 1 GIGA

2.3. Os valores das mensalidades dos planos acima contarão com **desconto promocional** adicional válido por **1 (MÊS)** na primeira mensalidade após o fechamento do contrato.

2.4. Durante o período promocional de 1 mês o valor da mensalidade será de **R\$ 1,99 (um e noventa e nove)**, independentemente da forma de pagamento (boleto bancário, PIX ou débito automático).

### 3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ATRASOS

3.1. O pagamento da mensalidade deve ser realizado na assinatura do contrato.

3.2. Caso o pagamento não seja efetuado na data e forma acordadas, o valor da mensalidade estará sujeito à cobrança de **juros e multas regulares** pelo atraso.

### 4. CANCELAMENTO E MULTA RESCISÓRIA

4.1. Em caso de cancelamento do plano contratado dentro do período de permanência mínima de **12 meses**, seja por solicitação do cliente, inadimplência ou qualquer outro motivo, será aplicada uma **multa rescisória proporcional aos meses restantes do contrato**.

### 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. As demais características do serviço estão descritas no regulamento do plano, disponível no Portal: <https://coelhofibra.com.br>.

5.2. Esta promoção é limitada ao estoque e pode ser suspensa ou alterada sem aviso prévio, a critério da empresa.

- ❓ **Critérios para Elegibilidade** – Todo cliente estará sujeito a consulta do Serasa
- ❓ **Regras para Reativação** – Caso um cliente inadimplente queira aderir à promoção após regularizar sua situação, seria útil esclarecer se ele ainda terá direito aos benefícios.
- ❓ **Alterações Contratuais** – não haverá downgrade
- ❓ **Suporte e Atendimento** – Entrar em contato em nossos números oficiais ou site <https://coelhofibra.com.br> Número para contato (94) 3199-1000